

# **Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie „Rezerwatu Wielin”**

## **Rezerwacja i zaliczka.**

1. Rezerwacji wstępnej dokonać można tylko i wyłącznie poprzez formularz rezerwacji na stronie internetowej [www.ville-spa.pl](http://www.ville-spa.pl).

Potwierdzeniem rezerwacji wstępnej jest wpłata zadatku w wysokości 40% kwoty za pobyt, na konto:

P.H.U. Evo Ewa Owczarek-Kisicki  
Wielin 17a  
76-010 Polanów  
Alior Bank 09 2490 0005 0000 4530 2137 0378

z dopiskiem nazwy domku, ilości osób oraz terminu przyjazdu i wyjazdu.

2. Brak wpłaty umówionej kwoty zadatku w czasie 12h powoduje anulację rezerwacji wstępnej.

3. Przesłanie e-mailem potwierdzenie wpłaty potwierdza w/w rezerwację.

4. Pozostałą kwotę za pobyt Najmujący wpłaca gotówką w dniu przyjazdu przy przekazaniu kluczy.

5. Najmujący zobowiązany jest w dniu przyjazdu do uregulowania całej należności za pobyt nawet, jeśli z przyczyn niezależnych od Właściciela, przyjazd lub pobyt ulegnie opóźnieniu, skróceniu (powody osobiste, trudności z dojazdem, strajki, itp.).

6. W przypadku zmiany terminu rezerwacji przez Najmującego lub całkowitej rezygnacji z pobytu z przyczyn niezależnych od nas, zadatek nie podlega zwrotowi.

7. Zadatek zwracany jest w całości w przypadku, gdy nie dojdzie do realizacji usługi z winy obiektu.

8. Dokonując rezerwacji Najmujący wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych wyłącznie w celu realizacji rezerwacji i dopełnienia obowiązku meldunkowego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych.

9. Wpłata zadatku przez Najmującego oznacza, że akceptuje on przedmiotowy regulamin najmu.

10. Wystawiamy faktury VAT, chęć jej otrzymania należy zgłosić w momencie wpłaty zadatku na konto lub w chwili rezerwacji pobytu. Po tym terminie wystawienie Faktury Vat jest niemożliwe.

## **Spis treści:**

**§1. Zameldowanie i wymeldowanie**

**§2. Użytkowanie domków**

**§3. Bezpieczeństwo na terenie Rezerwatu Wielin**

**§4. Zwierzęta**

**§5. Kominiek i drewno**

**§6. Użytkowanie sauny**

**§7. Użytkowanie Beczki/Hot Tube**

**§8. Grill i ognisko**

**§9. Parking**

**§10. Plac zabaw**

**§11. Opłaty dodatkowe**

**§12. Dodatkowe uzgodnienia**

## **§ 1. Zameldowanie i wymeldowanie.**

1. Standardowo dobra hotelowa trwa od godziny 17.00 (przyjazd) do godziny 10.00 (wyjazd) następnego dnia.
2. Zameldowanie trwa od godziny 17.00 do 19.00, wymeldowanie od 08.00 do 10.00, w niedzielę od godziny 9.00 do 10.00.
3. Najmujący zobowiązany jest do poinformowania Właściciela lub osoby odpowiedzialnej za przekazanie kluczy najpóźniej jeden dzień przed przyjazdem o planowanej godzinie przyjazdu.
4. W przypadku braku możliwości dotarcia na umówioną wcześniej godzinę, Najmujący zobowiązany jest do powiadomienia telefonicznie Właściciela o zaistniałej sytuacji.
5. Zakwaterowanie i wykwaterowanie następuje w obecności Właściciela lub osoby upoważnionej.
6. O chęci przedłużenia pobytu należy poinformować najpóźniej w dniu poprzedzającym wcześniej planowany wyjazd. Uwzględniamy życzenia przedłużenia pobytu w miarę dostępności wolnych domków.
7. Przedłużenie pobytu w domku po godz.10:00, bez zgody Właściciela, spowoduje naliczenie opłaty dodatkowej w wysokości 50 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki przy opuszczaniu domku.

## **§ 2. Użytkowanie domków**

1. W momencie przekazania przez Właściciela kluczy do domku stają się Państwo jego gospodarzami ze wszystkimi tego konsekwencjami.
2. Prosimy o przestrzeganie zasad bezpiecznego i kulturalnego wypoczynku.
3. W dniu przyjazdu domek jest posprzątany, znajdują się w nim świeże ręczniki i pościel.
4. Zużycie wody jest w cenie najmu.
5. Drewno do kominka w cenie najmu w okresie od września do maja.
6. Najmujący po przyjeździe, zobowiązany jest odebrać Domek, tzn. sprawdzić meble, okna, kabiny prysznicowe, lustra, kąpielnię, saunę, sprzęt oraz pozostałe urządzenia znajdujące się w Domku oraz wraz z Właścicielem spisać/ zzerować stan licznika prądu.
7. Zabrania się:
  - wnoszenia na antresolę napoi kolorowych, stropopodłoga nie jest elementem szczelnym, ich wylanie grozi zalaniem
  - wprowadzania zwierząt w szczególności psów, stropopodłoga jest materiałem miękkim, ulega uszkodzeniu / porysowaniu w kontakcie z pazurami
  - wchodzenia w obuwiu na antresolę
  - jest granie w piłkę, siatkówkę itp. gry zespołowe w pobliżu domków, do tego celu wyznaczony jest plac zabaw i boisko
  - jest zamiana domków między Gośćmi, przesuwanie lub przenoszenie mebli, zamiana naczyń oraz innego wyposażenia domków.
8. Zabrania się osobom niezameldowanym przebywania na terenie Rezerwatu Wielin.
9. W przypadku przekroczenia deklarowanej liczby osób korzystających z domku, bez zgody i wiedzy Właściciela, Właściciel zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Najmującemu pobytu i nie jest wówczas zobowiązany do zwrotu pieniędzy za niewykorzystany okres.

10. Uwagi co do uszkodzeń, zniszczeń, braków należy zgłosić natychmiast bezpośrednio do Właściciela lub osoby upoważnionej.
11. Właściciel dopuszcza możliwość stwierdzenia uszkodzeń tzw. Ukrytych, ale tylko w elementach niewidocznych (takich jak uszkodzone drzwi do szafy itp.)
12. Brak uwag ze strony Wynajmującego co do takich uszkodzeń w ciągu 2 godzin po otrzymaniu kluczy oznacza, że Wynajmujący nie ma zastrzeżeń co do całego lokalu.
13. Wszelkie ewentualne usterki w domkach oraz inne problemy dotyczące funkcjonowania domku wynikłe w trakcie użytkowania, Najmujący jest zobowiązany zgłaszać na bieżąco Właścicielowi lub osobie upoważnionej. Dokonane zniszczenia obciążają Najmującego określonego domku.
14. Najmujący nie ma prawa bez wcześniejszej pisemnej zgody Właściciela obiektu dokonywać jakichkolwiek napraw lub czynić jakichkolwiek nakładów lub zmian w domku. O konieczności dokonania napraw lub nakładów Najmujący zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Właściciela obiektu. Zostanie ona usunięta w najkrótszym możliwym terminie od zgłoszenia.
15. Wynajmujący zobowiązany jest do utrzymywania oraz zwrotu Domku w stanie zastanym, co obejmuje w szczególności pozostawienie umytych naczyń, sprzętów kuchennych, grilla, wyrzucenia śmieci. W przypadku rażącego nieporządku może zostać pobrana dodatkowa opłata w wysokości 150 pln.
16. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych w domkach oraz na terenie obiektu powstałe z jego winy, również te wykryte po jego opuszczeniu. Najmujący wyraża zgodę na to, aby wszelkie naprawy zniszczeń, uzupełnienie braków w wyposażeniu lub usunięcia usterek wykonane zostały na jego koszt., obejmuje on również zagubienie kompletu kluczy do domku, bramki lub Pilota do bramy.
17. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za przejściowe niedogodności występujące u niezależnych dostawców spowodowane np. czasowym brakiem wody, prądu, internetu, telewizji.
18. Wynajmujący zobowiązuje się do przestrzegania regulaminu korzystania z sauny i bani, który dostępny jest w każdym domku oraz na stronie internetowej.
19. Wynajmujący zobowiązany jest do poinformowania Właściciela o nieumiejętności korzystania / obsługi- wania kominka / bani / sauny.
20. W przypadku rezerwacji łączonych, np. Domek z sauną i bania + domek bez sauny i bani naliczana jest dodatkową opłatą do kwoty wynajmu domku bez dodatków (uzgadniamy ją indywidualnie z gospodarzem tego domku).
21. Sauna i Bania przynależą do jednego domku, nikt inny nie ma prawa korzystać z tych udogodnień bez wiedzy Właściciela obiektu.
22. Dbając o komfort wypoczynku naszych Gości prosimy o przestrzeganie ciszy nocnej w godzinach od **22:00 do 7:00.**
23. Uciążliwe zakłócenia spokoju należy zgłaszać Właścicielowi na adres Email :  
**rezerwat.wielin@gmail.com**
24. W przypadku, gdy Najemca w sposób znaczący narusza spokój i/lub dobra sąsiadów oraz nie przestrzega powszechnie stosowanych norm współżycia między ludźmi oraz regulaminu obiektu, Właściciel zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Najmującemu pobytu i nie jest wówczas zobowiązany do zwrotu pieniędzy za niewykorzystany okres.
25. Nie wynajmujemy domków na wieczory kawalerskie/panieńskie/zjazdy rodzinne. W przypadku ukrycia takiej informacji Właściciel zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Najmującemu pobytu

i nie jest wówczas zobowiązany do zwrotu pieniędzy.

**26.** Najemca jest zobowiązany do dbania o otoczenie domku, m.in. odśnieżania podejścia do domku podczas opadów śniegu, potrzebny sprzęt znajduje się przy drewnitni.

### **§3. Bezpieczeństwo na terenie Rezerwatu Wielin**

1. Korzystanie z infrastruktury „Rezerwatu Wielin” odbywa się na własną odpowiedzialność.
2. Teren obiektu jest ogrodzony, monitorowany a zapis utrwalany, kamery monitoringu znajdują się w miejscach ogólnodostępnych.
3. Prosimy o zachowanie należytej staranności związanej z zamykaniem okien i drzwi w momencie opuszczania domku .
4. Prosimy aby po opuszczeniu domku mieć klucze (pilot + klucz do bramki) zawsze przy sobie oraz o zamykanie bramy głównej, bramki aby nikt nieupoważniony nie wszedł na teren Rezerwatu Wielin.
5. Pobyt dzieci i młodzieży do lat 18 na terenie dozwolony jest wyłącznie pod opieką osób dorosłych.
6. W trosce o bezpieczeństwo dzieci w „Rezerwat Wielin” odradzamy wpuszczania dzieci na drabinoschody i antresole bez nadzoru rodzica.
7. Nakazuje się schodzenie tyłem jak po drabinie.
8. Ostrzegamy, że piecyki – kozy w domach, oraz ich rury kominowe są ekstremalnie gorące; za przebywanie dzieci w ich pobliżu ponoszą Państwo odpowiedzialność
9. Nie odpowiadamy za pozostawione mienie Gości. Najmujący dołoży wszelkich starań aby zabezpieczyć należycie swoje mienie.
10. Na okres wyjazdu/pobytu zalecane jest zawarcie ubezpieczenia we własnym zakresie. Najpełniejszej informacji na ten temat udzieli Państwu firma ubezpieczająca turystów.
11. Za doznane urazy, szkody i zniszczenie majątku (szkody spowodowane na zdrowiu i majątku trzeciej osoby), również za kradzież bagaży w czasie całego pobytu, pieniędzy, kosztowności, papierów wartościowych, sprzętu elektronicznego oraz innych przedmiotów stanowiących wartość naukową lub artystyczną. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności.
12. Ze względu na użycie drewnianego wykończenie domków należy przestrzegać zasad ochrony przeciwpożarowej.
13. Nie wolno pozostawiać otwartego ognia bez nadzoru, nie użytkować elektrycznych urządzeń grzewczych lub innych nie będących wyposażeniem domku i mogących wytworzyć zagrożenie pożarowe np. grzałek elektrycznych, grzejników, palników gazowych. (nie dotyczy ładowarek do telefonów oraz laptopów)
14. Zabrania się wnoszenia do domków łatwopalnych materiałów, materiałów wybuchowych oraz materiałów o nieprzyjemnym zapachu.
15. Prosimy o zorientowanie się, w którym miejscu w pobliżu znajdują się gaśnice ppoż. I jak się je użytkuje.
16. **ZAKAZ PALENIA TYTONIU I WYROBÓW TYTONIOWYCH W DOMKACH.** Złamanie Zakazu Palenia w naszych domkach, nałożona zostanie opłata w wysokości 500zł. Zapach dymu oznacza konie-

czność dearomatyzacji domku, która kosztuje 500 złotych i zostanie doliczona do rachunku.

17. W domkach założone są czujniki dymu.

#### **§ 4. Zwierzęta**

1. Akceptujemy zwierzęta pod warunkiem wcześniejszego zgłoszenia tego faktu podczas rezerwacji oraz, że nie będą zagrażały i przeszkadzały osobom mieszkającym w pobliżu oraz gościom innych domków.

2. Za każde zwierzę jest doliczana opłata 100zł za cały pobyt.

3. Właściciele psów są zobowiązani do zaopatrzenia swoich pupili w miski do karmienia, legowisko, niezbędne akcesoria.

4. Zabronione jest używanie koców, pościeli, łóżek, kanap w domkach jako okrycia czy legowiska dla psów/kotów, jeżeli Właściciel stwierdzi, iż w.w w jakikolwiek sposób są zniszczone/zanieczyszczone sierścią obciążą Najmującego kosztem wymiany uszkodzonych/ zanieczyszczonych rzeczy.

5. Zabronione jest przebywanie w szczególności psów na antresoli, ich pazury niszczą drewno, z którego jest ona skonstruowana.

6. Przebywanie psów na terenie całego obiektu dozwolone jest tylko z ważnym świadectwem szczepień, w kagańcu i na smyczy.

7. Zabronione jest pozostawianie psa samego bez nadzoru w domku (zamykanie w łazience!) oraz na terenie obiektu.

8. Właściciele psów proszeni są o sprzątanie odchodów swoich pupili.

#### **§ 5. Kominek i drewno**

1. **Drewno kominkowe** znajduje się w drewnutni, jak również siekiera oraz pieńki do jego rąbania, zabronione jest jego wypalanie w ognisku.

2. Prosimy aby nie zabierać siekiery w inne miejsca.

3. **Drewno do rozpalania bani** – jest przygotowane w jej bliskim otoczeniu, na palecie.

4. Każde inne drewno znajdujące się na terenie Rezerwatu Wielin jest na etapie suszenia i nie nadaje się do palenia w kominku, bani czy ognisku ponieważ jest jeszcze „mokre”, zabronione jest jego wypalanie!

5. Popiół z kominka, grilla wysypujemy do metalowego pojemnika przy śmietnikach.

6. Instrukcja obsługi kominka znajduje się na stanie domku.

## **§ 6. Użytkowanie sauny**

1. Z sauny mogą korzystać wyłącznie osoby zdrowe, bez przeciwwskazań lekarskich.
2. W saunie przebywa się bez strojów kąpielowych, dopuszczalnymi okryciami są płaszcze kąpielowe, ręczniki i prześcieradła.
3. Chcąc korzystać z sauny suchej, obowiązkowo należy posiadać ręcznik, dostępny w saunie.
4. W saunie suchej należy siadać na ręczniku oraz trzymać na nim stopy. Ręcznik powinien być rozłożony tak, aby żadna część ciała nie stykała się z powierzchnią drewnianą.
5. Przed przystąpieniem do zabiegu w saunie należy umyć całe ciało pod prysznicem mydłem i ciepłą wodą a następnie wytrzeć do sucha.
6. Przed wejściem do sauny należy zdjąć wszystkie przedmioty metalowe, gdyż mogą stać się przyczyną poparzeń ciała.
7. Korzystanie z sauny rozpoczyna się od ław niskich stopniowo przechodząc na wyższe, w zależności od samopoczucia.
8. Na ławach można siedzieć lub leżeć wyłącznie na ręczniku!.
9. W czasie przebywania w saunie nie wolno smarować ciała lub twarzy żadnymi kremami, gdyż powoduje to zmniejszenie powierzchni ciała, która wydała pot.
10. W celu przystosowania układu krążenia do prawidłowego funkcjonowania w pozycji stojącej, wskazane jest w ostatnich 2 – 3 minutach przebywania w saunie przyjęcie pozycji siedzącej z opuszczonymi nogami.
11. W każdym etapie należy dbać o dobre przegrzanie ciała i dostateczne jego wychłodzenie.
12. Stosować stopniowe ochłodzenie organizmu, gdyż gwałtowne ochładzanie ciała jest szkodliwe dla zdrowia.
13. Z sauny nie mogą korzystać osoby: chore na serce, z nadciśnieniem, po udarach, z chorobami naczyń krwionośnych, ze stanami zapalnymi narządów wewnętrznych, z gorączką, chore na tarczycę, w ciąży, chore na padaczkę (epilepsję), **po spożyciu alkoholu i środków odurzających !**
14. W saunie nie należy przebywać w okularach i szklach kontaktowych.
15. Korzystanie z sauny po obfitym posiłku nie jest wskazane.
16. W czasie i po zabiegu w saunie przeciwwskazane jest podejmowanie wysiłku fizycznego.
17. Zabrania się kładzenia jakichkolwiek przedmiotów (ręczników, szlafroków itp.) na piecu lub w jego pobliżu.
18. Po saunie należy wypocząć około 20 – 30 minut. Celowe jest picie w umiarkowanych ilościach (około 0,5 – 1 l) wód mineralnych lub soków.
19. Użytkownicy sauny zobowiązani są do pozostawienia czystości po zakończonym sesie.
20. Zabronione jest :
  - konsumowanie jedzenia i picia, alkoholu w saunie,
  - polewanie kamieni alkoholem
21. Instrukcja obsługi sauny znajduje się w saunie oraz w domku (Segregator - w zakładce „SAUNA”) przy czym wystarczy ją jedynie uruchomić (jednym przyciskiem) bowiem temperatura ( 80 °C ) oraz czas pracy ( 4h ) są już zadane/ustawione
22. Zabronione jest samodzielne zmienianie jakichkolwiek ustawień sauny.

## **§ 7. Użytkowanie Bani/Hot Tube**

1. Korzystanie z beczki jest dozwolone jedynie dla osób powyżej 16. roku życia. Dzieci mogą korzystać z niej na odpowiedzialność i pod opieką rodziców.
2. Podczas korzystania z beczki należy bezwzględnie stosować się do instrukcji użytkowania, poleceń i informacji udzielanych przez Właściciela.
3. Do bani zabrania się wejścia w szczególności osobom zmęczonym, pod wpływem alkoholu i środków odurzających.
4. Wchodząc do beczki korzystający potwierdza, że jego stan zdrowia pozwala na taką formę rekreacji. Za szkody, w tym skutki zdrowotne przebywania w balii nie ponosimy odpowiedzialności.
5. Przed wejściem do balii należy:
  - zdjąć wszystkie przedmioty metalowe,
  - zdjąć okulary i szkła kontaktowe,
  - zdjąć obuwie.
  - aby zachować higienę wody, własną i osób korzystających, należy dokładnie umyć całe ciało pod prysznicem mydłem, a następnie wytrzeć do sucha,
6. Zabrania się kładzenia jakichkolwiek przedmiotów (ręczników, szlafroków itp.) na piecu lub w jego pobliżu.
7. Balię należy napęlić wodą, tak aby dwa otwory wewnątrz były całkowicie zakryte, dopiero wtedy rozpalamy piec, jeśli goście pierwszy raz mają styczność z banią, zostaną poinstruowani jak rozpałać w piecu. Po rozpaleniu w piecu należy dokładać drewno, aż do momentu osiągnięcia pożądanej temperatury wody.
8. Podczas rozpalania pieca i nagrzewania wody w beczce nie należy zdejmować pokrywy, przyspiesza to
9. Do korzystania z beczki nie wolno stosować żadnych płynów, esencji, olejków czy innych substancji.
10. Podczas kąpieli w rozgrzanej beczce występuje bardzo duża wilgotność a gęstość wody jest większa od powietrza, zatem działanie temperatury jest bardzo intensywne, spełnia ona również funkcję sauny i te kuracje nie powinny być łączone bezpośrednio.
11. Nie należy dotykać elementów pieca w beczce, tych wystających na powierzchni ani tych zanurzonych w wodzie – mogą być bardzo gorące!
12. Nie należy zbyt mocno rozpałać pieca oraz pozostawiać go bez kontroli. Po zakończonym seansie należy sprawdzić czy piec wygasł oraz sprawdzić czy nie ma zagrożenia pożarem.
13. Zabrania się manipulowania przy zaworach spustowych beczki.
14. Ze względu na ochronę zasobów wodnych, wodę w bani wymieniamy co 3-4 dni, możemy wymienić wodę na życzenie Gości co wiąże się z dodatkową opłatą 100zł
15. Bania zostaje wyłączona z użytkowania jeśli temperatura powietrza spada poniżej -5°C , czynnik ten jest niezależny od Właściciela, dlatego też cena wynajmu nie podlega negocjacom.
16. Drewno do bani jest w cenie najmu.

## **§ 8. Grill i ognisko**

- 1.. Użytkownicy grilla i kominka zobowiązani są do pozostawienia czystości po zakończonym grillowaniu czy paleniu.
2. Węgiel drzewny, brykiet, podpałkę Goście organizują we własnym zakresie.
3. Zabronione jest spalanie drewna kominkowego w ognisku, materiał do rozpalenia ogniska należy nazbierać w lesie lub poprosić gospodarza o przygotowanie ogniska co wiąże się dodatkową opłatą w zależności od ilości osób w nim uczestniczących oraz czasu jego trwania.
4. Popiół z grilla musi zostać wysypany w miejscu gdzie znajduje się ognisko.

## **§ 9. Parking**

1. Rozpakowanie samochodu może być z drogi dojazdowej lub placu manewrowego po czym niezwłocznie samochód musi być odstawiony na parking.
2. Parkowanie samochodów możliwe jest tylko w wyznaczonym do tego celu miejscu lub innym, wskazanym przez właściciela „Rezerwatu”.
3. Parking jest bezpłatny dla jednego samochodu ( każdy następny pojazd do koszt w wysokości 15zł/doba , niestrzeżony, na zamkniętym terenie Rezerwatu Wielin.
4. Właściciel terenu nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione pojazdy ani znajdujące się w nich mienie.
5. Najmujący parkuje swój pojazd na terenie obiektu bez zawierania umowy przechowywania tego pojazdu oraz pozostawionych w nich rzeczy i pieniędzy, ani innej umowy o podobnym charakterze.

## **§ 11. Plac zabaw**

1. Granie w piłkę dozwolone jest tylko w miejscu do tego przeznaczonym, tj. na terenie boiska.
2. Huśtawki i inne zabawki dostosowane są dla dzieci do lat 14. ( Boisko bez ograniczeń )
3. Z placu zabaw mogą korzystać tylko i wyłącznie osoby zameldowane.
4. Dzieci do lat 12 mogą przebywać na placu zabaw tylko pod opieką dorosłych.
5. Za bezpieczeństwo dzieci przebywających na placu zabaw odpowiedzialność ponoszą opiekunowie.
6. Zabrania się:
  - korzystania z placu zabaw i boiska po zmroku a w okresie letnim czynne są do godziny 20.00
  - wchodzenia na dachy i górne elementy konstrukcji obiektów.
  - korzystania z huśtawki lub trampoliny przez więcej niż jedno dziecko na jedno miejsce.
  - jazdy na rowerze.



- palenia tytoniu i picia alkoholu.

## **7. Trampolina zasady bezpieczeństwa:**

- nie zostawiaj dzieci samych na trampolinie. Nigdy nie wiadomo, co może wymyślić kilkulatek, a tym bardziej grupa dzieci.
- najbezpieczniej jest, gdy na trampolinie bawi się jedno dziecko. Zminimalizujemy wtedy ryzyko wypadnięcia na siebie kilku skaczących i niekontrolujących tego dzieci. Szczególnie dzieci do lat 6 powinny skakać na trampolinie pojedynczo, gdyż nie mają one do końca rozwiniętego zmysłu równowagi i trudniej im kontrolować skoki,
- nie wchodzimy na urządzenie w butach lub śliskich skarpetkach,
- nie powinniśmy jeść, pić na trampolinie oraz żuć gumy,
- przyzwyczajajmy dziecko, by skakało jak najbliżej centralnej części maty,
- zabronione są również skoki na główkę, salta, specjalne upadki na plecy czy inne próby akrobacji,
- niewskazane jest również zeskakiwanie z innych przedmiotów na trampolinę bądź z trampoliny na inne przedmioty (a nawet bezpośrednio na ziemię – w przypadku trampolin bez siatki),
- na trampolinie lub pod nią nie powinny znajdować się żadne zbędne przedmioty typu inne zabawki, telefony itp.
- dzieci powinny zdjąć również wszelkie ozdoby typu biżuteria, które podczas zabawy mogą kogoś zranić,
- naucz dziecko bezpiecznego kończenia skoków przez lądowanie na lekko ugiętych nogach, co pozwoli na większe kontrolowanie skoków,

## **§ 11. Opłaty dodatkowe**

1. Kaucja 500 zł za domek, pobierana w momencie przekazywania kluczy, która jest zwracana w momencie wymeldowania, po sprawdzeniu domku.
2. Koszty zużytej energii elektrycznej - opłata w wysokości 1,49gr/kWh. Licznik zerowany bądź spisywany jest w momencie przekazania kluczy.
3. Sprzątanie domku na życzenie w trakcie pobytu, w tym celu należy uzgodnić usługę z właścicielem obiektu. Koszt usługi wynosi 150zł.
4. Przedłużenie pobytu w domku po godz.11:00 – bez zgody Gospodarza, spowoduje naliczenie opłaty dodatkowej w wysokości 50 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki przy opuszczaniu domku.
5. Pobyt zwierzaka - 100zł za cały pobyt.
6. Wymiana wody w bani na życzenie Gości 100zł.
7. Parking za drugi pojazd 15zł/dobę
8. W przypadku rażącego nieporządku w dniu wymeldowania, może zostać pobrana dodatkowa opłata w wysokości 150 pln.

## **§ 12. Dodatkowe uzgodnienia**

1. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego gościa będą odesłane na jego koszt na wskazany adres. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji przedmioty te przechowane zostaną przez miesiąc, a następnie zniszczone

2. Regulamin jest jednocześnie umową zawartą między stronami, akceptowaną przez Gości w chwili wpłacenia zadatku. Prosimy o przemyślane rezerwacje (zastosowanie mają przepisy KC dotyczące zadatku). W razie ewentualnych sporów dotyczących wykonania umowy, w pierwszej kolejności strony zobowiązują się do polubownego rozwiązania konfliktu.

3. Świadczymy usługi zgodnie ze swoją kategorią, w przypadku zastrzeżeń, reklamacji dotyczących co do jakości usług, gość proszony jest o zgłoszenie ich nie później niż dobę od momentu meldunku, reklamacje składane w dniu wykwaterowania nie będą rozpatrywane. Jednocześnie informujemy, że nie odpowiadamy za niedogodności spowodowane z przyczyn od nas niezależnych.

4. Regulamin obiektu podaje się do wiadomości poprzez zamieszczenie na stronie internetowej [www.ville-spa.pl](http://www.ville-spa.pl), znajduje się on również na stanie w domku.

5. Prawem właściwym dla sporów pomiędzy Właścicielem a Najmującym jest prawo polskie. Ewentualne spory rozstrzygane będą polubownie, a w przypadku nieporozumienia rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Właściciela.

6. Wpłata zadatku jest równoznaczna z akceptacją regulaminu.

Rezerwat Wielin