

Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie „Rezerwatu Wielin”

Rezerwacja i zadatek

1. Rezerwacji wstępnej dokonać można tylko i wyłącznie poprzez formularz rezerwacji na stronie internetowej www.ville-spa.pl.

Potwierdzeniem rezerwacji wstępnej jest wpłata zadatku w wysokości 40% kwoty za pobyt, na konto:

P.H.U.Evo Ewa Owczarek-Kisicki
Wielin 17a
76-010 Polanów
Alior Bank 09 2490 0005 0000 4530 2137 0378

z dopiskiem numeru rezerwacji, który zostaje nadany po wypełnieniu formularza rezerwacji i NIP firmy, jeśli Najmującemu będzie wystawiona faktura VAT .

2. Brak wpłaty umówionej kwoty zadatku w czasie 12h powoduje anulację rezerwacji wstępnej.

3. Przesłanie e-mailem potwierdzenia wpłaty potwierdza w/w rezerwację. Przed dokonaniem przelewu prosimy o kontakt z obiektem .

4. Najmujący zobowiązany jest w dniu przyjazdu do uregulowania całej należności za pobyt dlatego też pozostałą kwotę za pobyt Najmujący wpłaca:

- gotówką bądź poprzez BLIK w dniu przyjazdu przy przekazaniu kluczy ,
- przelewem, który musi być zaksięgowany w dniu przyjazdu.

5. Dokonując rezerwacji Najmujący wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych wyłącznie w celu realizacji rezerwacji i dopełnienia obowiązku meldunkowego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych.

6. Wpłata zadatku przez Najmującego oznacza, że akceptuje on przedmiotowy regulamin najmu.

7. Wystawiamy faktury VAT, chęć jej otrzymania należy zgłosić w momencie wpłaty zadatku na konto lub w chwili rezerwacji pobytu. Po tym terminie wystawienie Faktury VAT jest niemożliwe. Prosimy o podanie numeru NIP w tytule przelewu.

Spis treści:

§1. Zameldowanie i wymeldowanie

§2. Użytkowanie domków

§3. Bezpieczeństwo na terenie Rezerwatu Wielin

§4. Zwierzęta

§5. Kominiek i drewno

§6. Użytkowanie sauny

§7. Użytkowanie Beczki/Hot Tube

§8. Grill

§9. Parking

§10. Plac zabaw

§11. Opłaty dodatkowe

§12. Anulowanie, rezygnacja z przyjazdu, zwroty

§13. Dodatkowe uzgodnienia

§1.Zameldowanie i wymeldowanie.

- 1.Standardowo dobra hotelowa trwa od godziny 16.00 (przyjazd) do godziny 11.00 (wyjazd) następnego dnia w sezonie niskim i od godziny 17.00 (przyjazd) do godziny 10.00 (wyjazd) następnego dnia w sezonie wysokim.
2. Zameldowanie trwa od godziny 17.00 do 19.00, wymeldowanie od 08.00 do 10.00, w niedzielę od godziny 9.00 do 10.00.
3. Najmujący zobowiązany jest do poinformowania Właściciela obiektu najpóźniej jeden dzień przed przyjazdem o planowanej godzinie przyjazdu. Brak tej informacji może zostać potraktowane jako rezygnacja z pobytu i rezerwacja może zostać anulowana.
4. W przypadku braku możliwości dotarcia na umówioną wcześniej godzinę, Najmujący zobowiązany jest do powiadomienia telefonicznie Właściciela obiektu o zaistniałej sytuacji.
5. Zakwaterowanie i wykwaterowanie następuje w obecności Właściciela obiektu lub osoby upoważnionej.
6. O chęci przedłużenia pobytu należy poinformować najpóźniej w dniu poprzedzającym wcześniej planowany wyjazd. Uwzględniamy życzenia przedłużenia pobytu w miarę dostępności wolnych terminów.
7. Przedłużenie pobytu w domku po godz.10:00 w sezonie wysokim i po godz.11:00 w sezonie niskim , bez zgody Właściciela, spowoduje naliczenie opłaty dodatkowej w wysokości 50 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki przy opuszczaniu domku.

§2.Użytkowanie domków

1. W momencie przekazania przez Właściciela obiektu kluczy do domku stają się Państwo jego gospodarzami ze wszystkimi tego konsekwencjami.
2. Prosimy o przestrzeganie zasad bezpiecznego i kulturalnego wypoczynku .
3. W dniu przyjazdu domek jest posprzątany, znajdują się w nim świeże ręczniki i pościel oraz „pakiet startowy”(herbata, kawa, sól, pieprz, cukier, 3worki na śmieci, 3 kostki, papier toaletowy, szmatka, gąbka, płyn do naczyń, podpałka do kominka/grila, zapalniczka), który nie jest uzupełniany w trakcie pobytu.
4. Zużycie wody jest w cenie najmu.
5. Najmujący po przyjeździe, zobowiązany jest odebrać Domek, tzn. sprawdzić meble, okna, kabiny prysznicowe, lustra, banię, saunę, sprzęt oraz pozostałe urządzenia znajdujące się w Domku oraz wraz z Właścicielem obiektu spisać/zzerować stan licznika prądu. Ewentualne uwagi należy wpisać na formularz meldunkowy.
6. Zabrania się:
 - wnoszenia na antresolę napoi kolorowych, stropopodłoga nie jest elementem szczelnym, ich wylanie grozi zalaniem
 - wprowadzania zwierząt w szczególności psów na antresolę, stropopodłoga jest materiałem miękkim, ulega uszkodzeniu/porysowaniu w kontakcie z pazurami
 - wchodzenia w obuwii na antresolę
 - grania w piłkę, siatkówkę itp. gry zespołowe w pobliżu domków, do tego celu wyznaczony jest plac zabaw i boisko

- zamiany domków między Gośćmi, przesuwanie lub przenoszenie mebli, zamiana naczyń oraz innego wyposażenia domków.

7. Zabrania się osobom niezameldowanym przebywania na terenie Rezerwatu Wielin. Wprowadzenie każdej dodatkowej osoby na teren ośrodka skutkuje naliczeniem dodatkowej opłaty 100zł (za osobę za dobę) bez względu na długość pobytu. Chęć wprowadzenia dodatkowych gości musi zostać uzgodniona przed tym faktem z Właścicielem obiektu, a opłata uiszczona w chwili wprowadzenia na teren obiektu.

8. W przypadku przekroczenia deklarowanej liczby osób korzystających z domku, bez zgody i wiedzy Właściciela obiektu, Właściciel obiektu zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Najmującemu pobytu i nie jest wówczas zobowiązany do zwrotu pieniędzy za niewykorzystany okres.

9. Uwagi co do uszkodzeń, zniszczeń, braków należy zgłosić natychmiast bezpośrednio do Właściciela obiektu lub osoby upoważnionej.

10. Wszelkie ewentualne usterki w domkach oraz inne problemy dotyczące funkcjonowania domku wynikłe w trakcie użytkowania, Najmujący jest zobowiązany zgłaszać na bieżąco Właścicielowi obiektu lub osobie upoważnionej. Dokonane zniszczenia obciążają Najmującego określonego domku.

11. Najmujący nie ma prawa bez wcześniejszej pisemnej zgody Właściciela obiektu dokonywać jakichkolwiek napraw lub czynić jakichkolwiek nakładów lub zmian w domku. O konieczności dokonania napraw lub nakładów Najmujący zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Właściciela obiektu. Zostanie ona usunięta w najkrótszym możliwym terminie od zgłoszenia.

12. Najmujący zobowiązany jest do utrzymywania oraz zwrotu Domku w stanie zastanym, co obejmuje w szczególności pozostawienie umytych naczyń, sprzętów kuchennych, grilla, wyrzucenia śmieci. W przypadku rażącego nieporządku może zostać pobrana dodatkowa opłata w wysokości 150 pln.

13. **Najmujący** ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych w domkach oraz na terenie obiektu powstałe z jego winy, również te wykryte po jego opuszczeniu. Najmujący wyraża zgodę na to, aby wszelkie naprawy zniszczeń, uzupełnienie braków w wyposażeniu lub usunięcia usterek wykonane zostały na jego koszt., obejmuje on również zagubienie kompletu kluczy do domku, bramki lub pilota do bramy.

14. Właściciel obiektu dopuszcza możliwość stwierdzenia uszkodzeń nieujawnionych i niestwierdzonych w chwili wymeldowania. Pewne uszkodzenia mogą zostać zauważone dopiero przy szczegółowym sprzątanu., naprawy w.w uszkodzeń i zniszczeń, usunięcia usterek wykonane zostaną na koszt Najmującego.

15. Najmujący zobowiązuje się do przestrzegania regulaminu korzystania z sauny i bani, który dostępny jest w każdym domku oraz na stronie internetowej.

16. Najmujący zobowiązany jest do poinformowania Właściciela obiektu o braku umiejętności korzystania/ obsługiwanian/rozpalania kominka/bani/sauny.

17. W przypadku rezerwacji łączonych, np. Domek z sauną i bania + domek bez sauny i bani naliczana jest dodatkową opłatą do kwoty wynajmu domku bez sauny i bani (uzgadniamy ją indywidualnie z Najmującym).

18. Sauna i Bania przynależą do jednego domku, nikt inny nie ma prawa korzystać z tych udogodnień bez wiedzy Właściciela obiektu.

19. Dbając o komfort wypoczynku naszych Gości prosimy o przestrzeganie ciszy nocnej w godzinach od 22:00 do 7:00.

20. Zabrania się używania głośników/sprzętu grającego w takiej formie, która zakłóca wypoczynek innych Gości

21. Uciążliwe zakłócenia spokoju należy zgłaszać Właścicielowi obiektu na adres Email :

rezerwat.wielin@gmail.com

22. W przypadku, gdy Najemca w sposób znaczący narusza spokój i/lub dobro sąsiadów oraz nie przestrzega powszechnie stosowanych norm współżycia między ludźmi oraz regulaminu obiektu, Właściciel obiektu zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Najmującemu pobytu i nie jest zobowiązany do zwrotu pieniędzy za niewykorzystany okres.

23. Nie wynajmujemy domków na wieczory kawalerskie/panieńskie/zjazdy rodzinne. W przypadku ukrycia takiej informacji Właściciel zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Najmującemu pobytu

§3. Bezpieczeństwo na terenie Rezerwatu Wielin

1. Korzystanie z infrastruktury „Rezerwatu Wielin” odbywa się na własną odpowiedzialność.
2. Teren obiektu jest ogrodzony, monitorowany a zapis utrwalany, kamery monitoringu znajdują się w miejscach ogólnodostępnych.
3. Prosimy o zachowanie należytej staranności związanej z zamykaniem okien i drzwi w momencie opuszczania domku.
4. Prosimy aby po opuszczeniu domku mieć klucze (pilot + klucz do bramki) zawsze przy sobie oraz o zamykanie bramy głównej, bramki aby uniemożliwić nieupoważnionym osobom przebywanie na terenie obiektu / Rezerwatu Wielin.
5. Pobyt dzieci i młodzieży do lat 18 na terenie dozwolony jest wyłącznie pod opieką osób dorosłych.
6. W trosce o bezpieczeństwo dzieci w „Rezerwat Wielin” odradzamy wpuszczania dzieci na drabinoschody i antresole bez nadzoru rodzica.
7. Nakazuje się schodzenie po drabinochodach tyłem jak po drabinie.
8. Ostrzegamy, że piecyki - kozy w domach, oraz ich rury kominowe są ekstremalnie gorące; za przebywanie dzieci w ich pobliżu ponoszą Państwo odpowiedzialność
9. Nie odpowiadamy za pozostawione mienie Gości. Najmujący dołoży wszelkich starań aby zabezpieczyć należycie swoje mienie.
10. Na okres wyjazdu/pobytu zalecane jest zawarcie ubezpieczenia we własnym zakresie. Najpełniejszej informacji na ten temat udzieli Państwu firmy ubezpieczające turystów. Można również ubezpieczyć wyjazd od kosztów rezygnacji.
11. Za doznane urazy ,szkody i zniszczenie majątku (szkody spowodowane na zdrowiu i majątku trzeciej osoby), również za kradzież bagaży w czasie całego pobytu, pieniędzy, kosztowności, papierów wartościowych, sprzętu elektronicznego oraz innych przedmiotów stanowiących wartość naukową lub artystyczną. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności.
12. Ze względu na użycie drewnianego wykończenie domków należy przestrzegać zasad ochrony przeciwpożarowej. Zabrania się używania materiałów pirotechnicznych, petard, rac, rakiet itp. na terenie całego ośrodka.
13. Nie wolno pozostawiać otwartego ognia bez nadzoru, nie użytkować elektrycznych urządzeń grzewczych lub

innych nie będących wyposażeniem domku i mogących wytworzyć zagrożenie pożarowe np. grzałek elektrycznych, grzejników, palników gazowych. (nie dotyczy ładowarek do telefonów oraz laptopów)

14. Zabrania się wnoszenia do domków łatwopalnych materiałów, materiałów wybuchowych oraz materiałów o nieprzyjemnym zapachu, między innymi suszenia grzybów.

15. Prosimy o zorientowanie się, w którym miejscu w pobliżu znajdują się gaśnice ppoż. I jak się je użytkuje.

16. ZAKAZ PALENIA TYTONIU , WYROBÓW TYTONIOWYCH ORAZ E-PAPIEROSÓW W DOMKACH.
Złamanie Zakazu Palenia w naszych domkach, nałożona zostanie opłata w wysokości 500zł. Zapach dymu oznacza konieczność de-aromatyzacji domku, która kosztuje 500 złotych i zostanie doliczona do rachunku.

17. W domkach założone są czujniki dymu.

§4. Zwierzeta

1. Akceptujemy zwierzęta pod warunkiem wcześniejszego zgłoszenia tego faktu podczas rezerwacji oraz, że nie będą zagrażały i przeszkadzały osobom mieszkającym w pobliżu oraz gościom innych domków.

2. Za każde zwierzę jest doliczana opłata 100zł za cały pobyt.

3. Właściciele psów są zobowiązani do zaopatrzenia swoich pupili w miski do karmienia, legowisko, ręczniki do osuszania czy wycierania sierści i inne niezbędne akcesoria. Jeżeli pupil przyzwyczajony jest do spania na kanapie, właściciel jest zobowiązany do zabezpieczenia mebli w taki sposób aby ich nie uszkodzić np. posiadać własne nakrycia w żadnym wypadku nie używać kocy, pościeli, ręczników będących na stanie domku.

4. Zabronione jest używanie koców, pościeli, łózek, kanap w domkach jako okrycia czy legowiska dla psów/kotów, jeżeli Właściciel stwierdzi, iż w.w w jakikolwiek sposób są zniszczone/zanieczyszczone sierścią obciąży Najmującego kosztem wymiany uszkodzonych/zanieczyszczonych rzeczy.

5. Zabronione jest przebywanie w szczególności psów na antresoli, ich pazury niszczą drewno, z którego jest ona skonstruowana, **ZŁAMANIE TEGO PUNKTU SKUTKUJE NATYCHMIASTOWYM ROZWIĄZANIEM UMOWY NAJMU.**

6. Przebywanie psów na terenie całego obiektu dozwolone jest tylko z ważnym świadectwem szczepień, w kagańcu i na smyczy.

7. Zabronione jest pozostawianie psa samego bez nadzoru w domku (zamykanie w łazience!) oraz na terenie obiektu.

8. Właściciele psów proszeni są o sprzątanie odchodów swoich pupili.

9. Zabronione jest kąpanie psów pod prysznicem i wycieranie ich w ręczniki udostępnione przez Właściciela obiektu.

§5. Kominiek i drewno

1. W okresie od września do maja przy domku znajduje się taczka drewna.

- po zużyciu drewna, Właściciel obiektu samodzielnie dostarcza kolejną porcję / taczkę, ważne jest aby powiadomić Właściciela obiektu o chęci otrzymania następnej partii z odpowiednim wyprzedzeniem
- należy poinformować Właściciela obiektu o braku umiejętności palenia w kominku/piecu bani.
- aby skutecznie rozpalić kominiek należy narębać drobnych kawałków drewna – tzw rozpałki (drobne i średnie kawałki), na ruszcie kominka ułożyć kawałek podpałki, następnie układać kolejno od najmniejszych do większych kawałków drzazgi i grube drewno na górze w tzw. hashtag # na płasko (w kominku nie działa zasada układania drewna jak przy rozpalaniu ogniska, nigdy nie układamy drewna w pionie, tylko w poziomie). Po odpowiednim ułożeniu drewna należy podpalić podpałkę, zamknąć drzwiczki kominka i otworzyć maksymalnie szyber (zasuwka na drzwiczkach bądź z boku kominka), nie otwieramy drzwiczek w trakcie rozpalania bowiem zadymieniu ulegnie całe pomieszczenie.

2. Przy drewnutni znajduje się siekiera oraz pieńki do rąbania drewna, prosimy nie zabierać jej w inne miejsca.

3.. Odkryte drewno znajdujące się na terenie Rezerwatu Wielin jest na etapie suszenia i nie nadaje się do palenia w kominku czy bani ponieważ jest jeszcze „mokre”, zabronione jest jego wypalanie!

4. Podpałka do kominka znajduje się w „pakiecie startowym”, ZABRONIONE jest stosowanie płynnej podpałki w kominku/ piecu bani, używanie jej grozi nagromadzeniem się gazów, które mogą doprowadzić do uszkodzenia kominka a nawet wybuchu.

5. Popiół z kominka w domku, pieca bani, grilla wysypujemy do metalowego pojemnika przy śmietnikach na parkingu, WAŻNE: w zimnym popiele może znajdować się niewidoczna gołym okiem grudka żaru, która może spowodować pożar dlatego zabronione jest wysypywanie go do innych pojemników.

§6.Użytkowanie sauny

1. Z sauny mogą korzystać wyłącznie osoby zdrowe, bez przeciwwskazań lekarskich.

2. W saunie przebywa się bez strojów kąpielowych, dopuszczalnymi okryciami są ręczniki saunowe.

3. Chcąc korzystać z sauny suchej, obowiązkowo należy posiadać ręcznik, dostępny w saunie.

4. W saunie suchej należy siadać na ręczniku oraz trzymać na nim stopy. Ręcznik powinien być rozłożony tak, aby żadna część ciała nie stykała się z powierzchnią drewnianą.

5. Przed przystąpieniem do zabiegu w saunie należy umyć całe ciało pod prysznicem mydłem i ciepłą wodą, następnie wytrzeć do sucha.

6. Przed wejściem do sauny należy zdjąć wszystkie przedmioty metalowe, gdyż mogą stać się przyczyną poparzeń ciała.

7. Korzystanie z sauny rozpoczyna się od ław niskich stopniowo przechodząc na wyższe, w zależności od

samopoczucia.

8. Na ławach można siedzieć lub leżeć wyłącznie na ręczniku!

9. W czasie przebywania w saunie nie wolno smarować ciała lub twarzy żadnymi kremami, gdyż powoduje to zmniejszenie powierzchni ciała, która wydała pot.

10. W celu przystosowania układu krążenia do prawidłowego funkcjonowania, wskazane jest w ostatnich 2-3 minutach przebywania w saunie w pozycji siedzącej z opuszczonymi nogami.

11. W każdym etapie należy dbać o dobre przegrzanie ciała i dostateczne jego wychłodzenie.

12. Stosować stopniowe ochłodzenie organizmu, gdyż gwałtowne ochładzanie ciała jest szkodliwe dla zdrowia.

13. Z sauny nie mogą korzystać osoby: chore na serce, z nadciśnieniem, po udarach, z chorobami naczyń krwionośnych, ze stanami zapalnymi narządów wewnętrznych, z gorączką, chore na tarczycę, w ciąży, chore na padaczkę (epilepsję), po spożyciu alkoholu i środków odurzających!

14. W saunie nie należy przebywać w okularach i szklach kontaktowych.

15. Korzystanie z sauny po obfitym posiłku nie jest wskazane.

16. W czasie i po zabiegu w saunie przeciwwskazane jest podejmowanie wysiłku fizycznego.

17. Zabrania się kładzenia jakichkolwiek przedmiotów (ręczników, szlafroków itp.) na piecu lub w jego pobliżu.

18. Po saunie należy wypocząć około 20 -30 minut. Celowe jest picie w umiarkowanych ilościach (około 0,5-1l) wód mineralnych lub soków.

19. Użytkownicy sauny zobowiązani są do pozostawienia czystości po zakończonym sesie.

20. Zabronione jest:

- konsumowanie jedzenia i picia, alkoholu w saunie,
- POLEWANIE KAMIENI ALKOHOLEM I INNYMI SUBSTANCJAMI

21. Dozwolone jest polewanie kamieni na piecu tylko i wyłącznie czystą wodą

22. Instrukcja obsługi sauny znajduje się w saunie oraz w domku (Segregator - w zakładce, "SAUNA") przy czym wystarczy ją jedynie uruchomić (jednym przyciskiem) bowiem temperatura (80°C) oraz czas pracy (4h) są już zadane/ustawione

23. Zabronione jest samodzielne zmienianie jakichkolwiek ustawień sauny.

§7. Użytkowanie Bani/Hot Tube

1. Korzystanie z beczki jest dozwolone jedynie dla osób powyżej 16. roku życia. Dzieci mogą korzystać z niej na odpowiedzialność i pod opieką rodziców.

2. Podczas korzystania z beczki należy bezwzględnie stosować się do instrukcji użytkowania, poleceń i informacji udzielanych przez Właściciela.

3. Do bani zabrania się wejścia w szczególności osobom zmęczonym, pod wpływem alkoholu i środków odurzających.

4. Wchodząc do beczki korzystający potwierdza, że jego stan zdrowia pozwala na taką formę rekreacji. Za szkody, w tym skutki zdrowotne przebywania w balii nie ponosimy odpowiedzialności.
5. Przed wejściem do balii należy:
- zdjąć wszystkie przedmioty metalowe,
 - zdjąć okulary i szkła kontaktowe,
 - zdjąć obuwie.
- aby zachować higienę wody, własną i osób korzystających, należy dokładnie umyć całe ciało pod prysznicem mydłem, a następnie wytrzeć do sucha,
6. Zabrania się kładzenia jakichkolwiek przedmiotów (ręczników, szlafroków itp.) na piecu lub w jego pobliżu.
7. Balię należy napełnić wodą, tak aby dwa otwory wewnątrz były całkowicie zakryte, dopiero wtedy rozpalamy piec, jeśli goście pierwszy raz mają styczność z banią, zostaną poinstruowani jak rozpalać w piecu. Po rozpaleniu w piecu należy dokładać drewno, aż do momentu osiągnięcia pożądanej temperatury wody.
8. PRZED ROZPALENIEM PIECA SPRAWDŹ CZY W BANI ZNAJDUJE SIĘ WODA, podczas rozpalania pieca i nagrzewania wody w beczce nie należy zdejmować pokrywy, przyspiesza to proces ogrzewania wody.
9. Do korzystania z beczki nie wolno stosować żadnych płynów, esencji, olejków czy innych substancji.
10. Podczas kąpieli w rozgrzanej beczce występuje bardzo duża wilgotność a gęstość wody jest większa od powietrza, zatem działanie temperatury jest bardzo intensywne, spełnia ona również funkcję sauny i te kuracje nie powinny być łączone bezpośrednio.
11. Nie należy dotykać elementów pieca w beczce, tych wystających na powierzchni ani tych zanurzonych w wodzie mogą być bardzo gorące!
12. Nie należy zbyt mocno rozpalać pieca oraz pozostawiać go bez kontroli. Po zakończonym seansie należy sprawdzić czy piec wygasł oraz sprawdzić czy nie ma zagrożenia pożarem.
13. Zabrania się manipulowania przy zaworach spustowych beczki.
14. Zabronione jest siadanie na brzegu bani bowiem nierównomierne rozłożenie naprężeń i sił grozi zarwaniem stelaża, na którym jest umieszczona bądź pęknięciem laminatu.
15. Pokrywę bani należy odłożyć płasko na podłożu w miejscu, w którym nikt na nią przez przypadek nie wejdzie.
16. Ze względu na ochronę zasobów wodnych, wodę w bani wymieniamy co 3-4 dni, możemy wymienić wodę wcześniej na życzenie Najmującego, co wiąże się z dodatkową opłatą 100zł. Wymiana wody zawsze następuje na wyraźną prośbę Najmującego, nie wymieniamy wody jeżeli bania nie była używana. Nie dosypujemy żadnych uzdatniaczy wody takich jak chlor dlatego woda może zrobić się mętna i mieć lekko nieprzyjemny zapach.. Istnieje możliwość dosypania chloru do wody, na wyraźne życzenie Najmującego.
17. Bania zostaje wyłączona z użytkowania jeśli temperatura powietrza spada poniżej -10°C, czynnik ten jest niezależny od Właściciela, dlatego też cena wynajmu nie podlega negocjacom.
18. ZABRANIA SIĘ pozostawiania otwartych drzwiczek od pieca bani, grozi to wypadnięciem żaru z pieca a gorące powietrze i płomień mogą stopić brzeg bani.

§8.Grill

1. Użytkownicy grilla i kominka zobowiązani są do pozostawienia czystości po zakończonym grillowaniu czy paleniu.
2. Węgiel drzewny, brykiet, podpałkę i tacki Najmujący organizuje we własnym zakresie.
3. Grillowanie odbywa się tylko i wyłącznie na tackach aluminiowych.
4. Popiół z grilla należy wysypać do metalowego pojemnika przy śmietnikach na parkingu, WAŻNE: w zimnym popiele może znajdować się niewidoczna gołym okiem grudka żaru, która może spowodować pożar dlatego zabronione jest wysypywanie go do innych pojemników.

§9.Parking

1. Rozpakowanie samochodu powinno odbywać się z zatoczki placu manewrowego po czym należy niezwłocznie prze-parkować samochód na parking.
2. Parkowanie samochodów możliwe jest tylko w wyznaczonym do tego celu miejscu lub innym, wskazanym przez Właściciela obiektu.
3. Parking jest bezpłatny dla jednego samochodu (każdy następny pojazd to koszt w wysokości 30zł/pojazd /doba) , niestrzeżony, na zamkniętym terenie Rezerwatu Wielin.
4. Właściciel obiektu nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione pojazdy ani znajdujące się w nich mienie.
5. Najmujący parkuje swój pojazd na terenie obiektu bez zawierania umowy przechowywania tego pojazdu oraz pozostawionych w nich rzeczy i pieniędzy, ani innej umowy o podobnym charakterze.

§10.Plac zabaw

- 1.Granie w piłkę dozwolone jest tylko w miejscu do tego przeznaczonym,[tj.na](#) terenie boiska.
2. Huśtawki i inne zabawki dostosowane są dla dzieci do lat 14.(Boisko bez ograniczeń)
3. Z placu zabaw mogą korzystać tylko i wyłącznie osoby zameldowane.
4. Dzieci do lat 12 mogą przebywać na placu zabaw tylko pod opieką dorosłych.
5. Za bezpieczeństwo dzieci przebywających na placu zbaw odpowiedzialność ponoszą opiekunowie.
6. Zabrania się:
 - korzystania z placu zabaw i boiska po zmroku a w okresie letnim czynne są do godziny 20.00
 - wchodzenia na dachy i górne elementy konstrukcji obiektów.
 - korzystania z huśtawki lub trampoliny przez więcej niż jedno dziecko na jedno miejsce.

- jazdy na rowerze.
- palenia tytoniu i picia alkoholu.
- wprowadzania psów na plac zabaw

7.Trampolina zasady bezpieczeństwa:

- nie zostawiaj dzieci samych na trampolinie. Nigdy nie wiadomo, co może wymyślić kilkulatek, a tym bardziej grupa dzieci.
- najbezpieczniej jest, gdy na trampolinie bawi się jedno dziecko. Zminimalizujemy wtedy ryzyko wypadnięcia na siebie kilku skaczących i niekontrolujących tego dzieci. Szczególnie dzieci do lat 6 powinny skakać na trampolinie pojedynczo, gdyż nie mają one do końca rozwiniętego zmysłu równowagi i trudniej im kontrolować skoki,
- nie wchodzimy na urządzenie w butach lub śliskich skarpetkach,
- nie powinniśmy jeść, pić na trampolinie oraz żuć gumy,
- przyzwyczajajmy dziecko, by skakało jak najbliżej centralnej części maty,
- zabronione są również skoki na główkę, salta, specjalne upadki na plecy czy inne próby akrobacji,
- niewskazane jest również zeskakiwanie z innych przedmiotów na trampolinę bądź z trampoliny na inne przedmioty (a nawet bezpośrednio na ziemię - w przypadku trampolin bez siatki),
- na trampolinie lub pod nią nie powinny znajdować się żadne zbędne przedmioty typu inne zabawki, telefony itp.
- dzieci powinny zdjąć również wszelkie ozdoby typu biżuteria, które podczas zabawy mogą kogoś zranić,
- naucz dziecko bezpiecznego kończenia skoków przez lądowanie na lekko ugiętych nogach,co pozwoli na większe kontrolowanie skoków,

§11.Oplaty dodatkowe

1. Kaucja 500 zł za domek, pobierana w momencie przekazywania kluczy, która jest zwracana w momencie wymeldowania, po sprawdzeniu domku.
2. Koszty zużytej energii elektrycznej- opłata w wysokości 2,31gr/kWh. Licznik zerowany bądź spisywany jest w momencie przekazania kluczy.
3. Sprzątanie domku na życzenie w trakcie pobytu, w tym celu należy uzgodnić usługę z właścicielem obiektu. Koszt usługi wynosi 150zł.
4. Przedłużenie pobytu w domku po godz.10:00 w sezonie wysokim i po godz.11;00 w sezonie niskim , bez zgody Właściciela, spowoduje naliczenie opłaty dodatkowej w wysokości 50 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki przy opuszczaniu domku..
5. Pobyt zwierzaka -100zł za cały pobyt.

6. Wymiana wody w bani na życzenie Najmującego - 100zł.
7. Parking 30zł/ pojazd/doba
8. W przypadku rażącego nieporządku w dniu wymeldowania, może zostać pobrana dodatkowa opłata w wysokości 150 pln.
9. Wprowadzenie dodatkowej osoby na teren Rezerwatu.Wielin, po wcześniejszym Właściciela obiektu skutkuje dodatkowa opłatą w wysokości 100zł od osoby

§12. Anulowanie, rezygnacja z pobytu, zwroty

1. Najmujący zobowiązany jest w dniu przyjazdu do uregulowania całej należności za pobyt nawet, jeśli z przyczyn niezależnych od Właściciela, przyjazd lub pobyt ulegnie opóźnieniu, skróceniu (powody osobiste, trudności z dojazdem, strajki, itp.).
2. W przypadku zmiany terminu rezerwacji przez Najmującego lub całkowitej rezygnacji z pobytu z przyczyn niezależnych od nas, zadatek nie podlega zwrotowi.
3. W przypadku rezygnacji z pobytu 14 dni przed planowanym przyjazdem Najmujący jest zobowiązany do zapłaty 80% ceny rezerwacji w terminie 10 dni. Obiekt odstępuje od tej zasady w przypadku kiedy Najmujący znajdzie inne osoby w to miejsce lub obiekt sprzeda ten termin w tej samej cenie i terminie. W takim przypadku zadatek zostanie przesunięty na inny termin.
4. Zadatek zwracany jest w całości w przypadku, gdy nie dojdzie do realizacji usługi z winy obiektu.
5. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za przejściowe niedogodności występujące u niezależnych dostawców spowodowane np. czasowym brakiem wody, prądu, internetu, telewizji, nie stanowią one również podstawy do roszczeń/ zwrotów pieniężnych.
6. W przypadku, gdy Najemca w sposób znaczący narusza spokój i/lub dobro sąsiadów oraz nie przestrzega powszechnie stosowanych norm współżycia między ludźmi oraz regulaminu obiektu, Właściciel obiektu zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Najmującemu pobytu i nie jest zobowiązany do zwrotu pieniędzy za niewykorzystany okres.

§13. Dodatkowe uzgodnienia

1. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego gościa będą odesłane na jego koszt na wskazany adres. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji przedmioty te przechowane zostaną przez miesiąc, a następnie zniszczone
2. Regulamin jest jednocześnie umową zawartą między stronami, akceptowaną przez Najmującego w chwili wpłacenia zadatku. Prosimy o przemyślane rezerwacje (zastosowanie mają przepisy KC dotyczące zadatku). W razie ewentualnych sporów dotyczących wykonania umowy, w pierwszej kolejności strony zobowiązują się do polubownego rozwiązania konfliktu.

3. Świadczymy usługi zgodnie ze swoją kategorią, w przypadku zastrzeżeń, reklamacji dotyczących co do jakości usług, gość proszony jest o zgłoszenie ich nie później niż dobę od momentu meldunku, reklamacje składane w dniu wykwaterowania nie będą rozpatrywane. Jednocześnie informujemy, że nie odpowiadamy za niedogodności spowodowane z przyczyn od nas niezależnych.
4. Regulamin obiektu podaje się do wiadomości poprzez zamieszczenie na stronie internetowej www.ville-spa.pl , znajduje się on również na stanie w domku.
5. Prawem właściwym dla sporów pomiędzy Właścicielem obiektu a Najmującym jest prawo polskie. Ewentualne spory rozstrzygane będą polubownie, a w przypadku nieporozumienia rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Właściciela obiektu.
6. Wpłata zadatku jest równoznaczna z akceptacją regulaminu przez Najmującego.

Rezerwat Wielin